Manuale Tecnico

0013FV0_CovManualeDef@1.indd 2 10/09/10 08:37

Manuale Tecnico

Il presente manuale espone in modo rapido le caratteristiche essenziali e le funzionalità più comuni di differenti modelli di ricevitore digitale satellitare (di seguito “Decoder”).

Per individuare marca e modello di Decoder posseduto, fare riferimento all’etichetta posta sul lato inferiore dell’apparecchio. Il Decoder funziona con il telecomando e gli accessori già in vostro possesso.

Per tutte le informazioni e le caratteristiche tecniche del Decoder (nonché del telecomando e degli accessori già in vostro possesso) consultare il manuale completo disponibile nella sezione Area Clienti del sito Sky.it o su richiesta chiamando il Servizio Clienti.

Sommario

1) A cosa serve questo manuale

Questo manuale contiene:

- istruzioni per la sicurezza del Decoder che devono essere rispettate scrupolosamente per evitare rischi che potrebbero produrre danni alle persone, alle cose e all'ambiente.

- istruzioni per l'uso da osservare per ottenere il massimo delle prestazioni del Decoder

Leggere attentamente e comprendere le istruzioni riportate in questo manuale prima di qualsiasi utilizzo del Decoder.
Ogni qualvolta sorgano dubbi relativi al funzionamento del Decoder consultare questo manuale o il manuale disponibile sul sito internet sopraindicato.
Conservare questo manuale per ogni riferimento futuro.

2) Utilizzo in sicurezza e precauzioni

Questo Decoder è stato progettato e costruito in conformità alla normativa e agli standard internazionali di sicurezza

Aver cura di:

- leggere attentamente il presente manuale d'uso e le norme di sicurezza in esso contenute prima di mettere in funzione il Decoder
- rispettare le istruzioni e gli altri suggerimenti elencati in questo manuale.

Conservare con cura il presente manuale di istruzioni per una possibile consultazione in futuro.

Simbologia

Per facilitare la comprensione dei contenuti di questo manuale sono stati utilizzati questi simboli:

Indicazione	Significato
⚠ ATTENZIONE!	Questo simbolo indica all'utente la presenza di un rischio che può provocare la morte o lesioni gravi se le istruzioni di sicurezza non vengono rispettate.
⚠ ATTENZIONE!	Questo simbolo segnala all'utente il rischio di scosse elettriche e conseguenti lesioni gravi o morte se le istruzioni di sicurezza non vengono rispettate.
⚠ AVVERTENZA	Questo simbolo segnala che un uso errato delle apparecchiature o il mancato rispetto delle istruzioni può danneggiare cose o le apparecchiature stesse.
❗ NOTA	Questo simbolo rappresenta un suggerimento o un consiglio che aiuta a utilizzare al meglio l'apparecchiatura.

Per segnalare la presenza di potenziali pericoli, sull'apparecchiatura o sui suoi componenti possono essere presenti i simboli seguenti.

Precauzioni importanti e avvertenze

Disimballo

Una volta aperta la confezione del Decoder, controllare il contenuto per verificare che siano presenti tutti i componenti necessari e le loro perfette condizioni.

Durante le operazioni di disimballo, ricordarsi di:

- maneggiare con cura gli elementi dell'imballo per evitare di ferirsi o tagliarsi
- non lasciare parti di piccole dimensioni come coperchi, batterie, residui di imballo e gli attrezzi utilizzati per aprire la confezione alla portata di bambini per evitare rischi generici e di soffocamento.

Alimentazione

Attenzione! Questo Decoder funziona con corrente continua CC, 12 Volt. La connesione del box all'alimentazione di rete AC, 220V, 50 Hz deve avvenire utilizzando esclusivamente l'alimentatore fornito con il Decoder.

Per alimentare il Decoder seguire queste precauzioni:

- collegare l'alimentatore esclusivamente a una fonte di alimentazione i cui valori di tensione e frequenza corrispondano a quelli riportati sull'etichetta dell'alimentatore stesso
- consultare il gestore di energia elettrica se non si è sicuri delle caratteristiche della propria rete elettrica
- non tentare di riparare o giuntare il cavo di alimentazione
- non manomettere il cavo di alimentazione o la spina
- non tentare di riparare o aprire l'alimentatore.

La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare danni, incendi o scosse elettriche, con possibili lesioni gravi!

Collegamento all’alimentazione e ad altri apparecchi

⚠ ATTENZIONE!

Attenzione! Inserire la spina del decoder solo dopo aver effettuato tutti i collegamenti.

Per collegare il Decoder all’alimentazione procedere come segue nell’ordine:

1. collegare il cavo di rete ovvero l’alimentatore all’apposito connettore sul pannello posteriore del Decoder
2. collegare la spina del cavo di rete ovvero dell’alimentatore alla presa di corrente, verificando che sia ben inserita

Inoltre:

- prima di effettuare collegamenti ad altri apparecchi leggere le istruzioni per l’uso degli apparecchi stessi
- scollegare sempre l’alimentatore del Decoder dalla presa di corrente prima di collegare o scollegare i cavi
- non effettuare operazioni di collegamento con mani bagnate o a piedi nudi
- accertarsi prima dell’uso che il cavo dell’alimentatore non sia danneggiato, annodato o schiacciato
- assicurarsi che i cavi non restino liberi sul pavimento, con il rischio di inciampare o che vengano a contatto con stracci umidi
- evitare di far passare il cavo di alimentazione attraverso zone in cui possa essere schiacciato o danneggiato come porte o finestre
- evitare il sovraccarico di prese multiple o prolunghe per prevenire scosse elettriche o pericolo d’incendio.

La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare danni, incendi o scosse elettriche,con possibili lesioni gravi!

Scollegamento dalla rete di alimentazione

⚠ ATTENZIONE!

Attenzione! L’unico modo per scollegare il Decoder dalla rete di alimentazione è quello di rimuovere la spina dell’alimentatore dalla presa.

Per questo motivo si consiglia di posizionare il Decoder vicino ad una presa per poterlo rimuovere con facilità. Inoltre:

- non staccare mai la spina da una presa tirando il cavo, ma afferrarne con le dita il corpo, evitando di toccare gli spinotti
- non effettuare operazioni di scollegamento con mani bagnate o a piedi nudi
- non utilizzare oggetti come leva per staccare la spina da una presa
- scollegare l’apparecchio dalla presa di rete elettrica in caso di temporali, tempeste o mancato utilizzo per periodi prolungati.

Per scollegare il Decoder dall’alimentazione procedere come segue nell’ordine:

- staccare la spina dell’alimentatore dalla presa
- successivamente rimuovere il cavo dell’alimentatore dal connettore sul pannello posteriore del Decoder.

Manutenzione

Attenzione! Non aprire mai il Decoder e/o l'alimentatore! Non tentare di riparare o smontare il Decoder e/o l' alimentatore.

Seguire sempre le seguenti precauzioni:

- se il Decoder non funziona adeguatamente, in particolare se emette suoni o se emana odori insoliti, scollegarlo immediatamente e contattare un tecnico qualificato
- prima di intervenire in qualsiasi maniera sull'apparecchio, scollegare il Decoder dalla presa di corrente
- per qualsiasi operazione di manutenzione del Decoder o dell'alimentatore è necessario l'intervento di un tecnico qualificato.

I tecnici qualificati sono tenuti ad osservare tutte le precauzioni in materia di sicurezza e soddisfare i requisiti di preparazione e certificazione previsti dalle leggi locali e nazionali.

Posizionamento

Quando si posiziona il Decoder, avere cura di:

- non collocare il Decoder su piani di appoggio inclinati o instabili (ad esempio carrelli, treppiedi, staffe) dai quali potrebbe cadere causando ferite anche gravi a persone
- non collocare l'alimentatore in prossimità di tendaggi, divani per evitare surriscaldamento
- non appoggiare l'alimentatore su superfici morbide quali letti, divani o tappeti, per evitare surriscaldamento
- non avvicinare mai il Decoder o il suo alimentatore a fonti di calore e fiamme libere
- non appoggiare sul Decoder fiamme libere quali, ad esempio, candele o lanterne.

⚠ **AVVERTENZA**

Inoltre, per garantire il corretto funzionamento del Decoder, ricordarsi di:

- collocare il Decoder in prossimità di una presa di corrente facilmente accessibile
- non installare il Decoder o il suo alimentatore in posizioni esposte direttamente ai raggi solari o soggette a vibrazioni e urti
- evitare temperature estreme, umidità, polvere e vicinanza ai campi magnetici.

Nel caso in cui il Decoder e il suo alimentatore (se presente) debbano essere spostati da un locale ad un altro a diversa temperatura ambientale, prima di collegarli alla presa di corrente, occorre attendere qualche minuto per permettere all'apparecchiatura di raggiungere la nuova temperatura ambientale.

Liquidi, umidità e oggetti estranei

⚠ **ATTENZIONE!**

Per evitare di danneggiare il Decoder, aver sempre cura di:

- non appoggiare sopra il Decoder o il suo alimentatore alcun oggetto in special modo oggetti che contengono liquidi come, ad esempio, vasi e bicchieri
- non esporre il Decoder a pioggia, vapore, nebbia o altre fonti di umidità o acqua (ad esempio in prossimità di piscine, vasche da bagno, lavabi o similari)
- non versare liquidi sul Decoder o sul suo alimentatore. Nel caso ciò avvenga, anche accidentalmente, scollegare immediatamente la spina dalla presa di corrente, non tentare di riaccendere il Decoder e contattare immediatamente un tecnico autorizzato
- non inserire le dita o oggetti nelle fessure e nelle prese di ventilazione del Decoder.

A tal proposito prestare attenzione particolare se in casa ci sono bambini.

Ventilazione

Per evitare il surriscaldamento interno, bisogna garantire all’apparecchio e il suo alimentatore un’adeguata aerazione. Seguire quindi queste indicazioni:

- se si installa il Decoder in una libreria o in altri spazi chiusi, assicurarsi di lasciare uno spazio di almeno 10 cm intorno al Decoder e al suo alimentatore
- non coprire le aperture di ventilazione del Decoder con oggetti, quali giornali, tovaglie, tende, ecc.
- non appoggiare il Decoder su superfici morbide quali letti, divani o tappeti, onde evitare di bloccare le prese di ventilazione.

Pulizia

⚠ **ATTENZIONE!**

Prima di eseguire la pulizia, scollegare il Decoder dalla presa a parete.

Quando si effettua la pulizia del Decoder, ricordarsi di:

- adoperare un panno asciutto per pulire la superficie esterna
- non utilizzare detergenti, spray, solventi o spugne e polveri abrasive per la pulizia.

Efficienza energetica (solo per i modelli in cui il Manuale Tecnico completo lo prevede)

Per ridurre i consumi del Decoder, quando non utilizzato, tenere premuto per almeno 5 secondi il tasto standby posto sul frontale del Decoder, in tal modo il Decoder passerà in modalità standby a basso consumo.
Lo standby a basso consumo è segnalato dal completo spegnimento di tutti i led.
Quando il Decoder è in modalità standby a basso consumo, tutte le funzionalità risulteranno non disponibili.

Temporali

In caso di tuoni o fulmini evitare di toccare il Decoder, l'alimentatore, i cavi e le apparecchiature collegate.

3) Informazioni per la salvaguardia dell'ambiente

Smaltimento dell'imballaggio

L'imballaggio è costituito di materie non inquinanti e riciclabili. Smaltire la confezione in base a quanto indicato dalle norme in vigore a livello locale. In questo modo si contribuisce a diminuire la richiesta di legno vergine, utilizzando del materiale che, altrimenti si accumulerebbe nelle discariche di rifiuti.

Informativa RAEE - Smaltimento del Decoder a fine vita

Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n.151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti". Questo apparecchio è stato progettato e fabbricato con materiali e componenti di alta qualità che possono essere riciclati e riutilizzati.

Attenzione! Non smaltire il Decoder ed i suoi accessori insieme agli altri rifiuti domestici.

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti. A questo scopo, l'Unione Europea ha istituito un sistema di raccolta e riciclaggio specifici la cui responsabilità è affidata ai produttori. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento compatibile con l'ambiente contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

- Se siete proprietari dell'apparecchio, dovete depositarlo presso l'apposito punto di raccolta o consegnarlo al vostro rivenditore in cambio dell'acquisto di un apparecchio nuovo
- Se lo utilizzate in ambito professionale, riferitevi alle istruzioni del vostro fornitore
- Se l'apparecchio è in affitto o in deposito, contattate il vostro fornitore di servizi.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D. Lgs. n.22/1997" (articolo 50 e seguenti del D. Lgs. n. 22/1997).

Attenzione! Le pile raccolte assieme ai rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche devono essere rimosse dai rifiuti delle apparecchiature.

4) Certificato di conformità del Decoder

Copia digitale della Dichiarazione di Conformità del presente Decoder alla Direttiva 1999/5/CE è disponibile nella sezione Area Clienti del sito Sky.it.

5) Istruzioni di installazione

Posizionare il Decoder

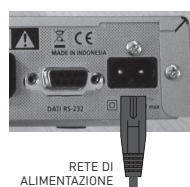
Mettere il Decoder in un luogo ben areato e lontano da fonti di calore e verificare che le prese d’aria sopra il Decoder non siano ostruite. Si ricorda che il riscaldamento del Decoder durante il funzionamento è normale!

Attenzione! Tenere sempre il Decoder in posizione orizzontale e ben areato.

Collegamento all’alimentazione

per i modelli con alimentatore integrato come indicato nel Manuale Tecnico completo

Il Decoder funziona con alimentazione di rete AC, 230 Volt, 50 Hz.
Non collegare a una presa di alimentazione continua CC.
Il cavo di alimentazione è dotato ad un’estremità di un connettore a 2 vie e all’altra di una spina. Prima di inserire la spina nella presa di corrente, inserire il connettore a due vie nel Decoder.

Attenzione! Inserire la spina del Decoder solo dopo aver effettuato tutti i collegamenti.

Collegamento all’alimentatore esterno

per i modelli con alimentatore esterno come indicato nel Manuale Tecnico completo

Il Decoder è dotato di un alimentatore esterno per il collegamento con l’alimentazione di rete AC 220 Volt, 50 Hz. Sull’alimentatore è riportata un’etichetta che specifica i valori corretti di alimentazione di ingresso. L’alimentatore è dotato di un led che si illumina quando l’alimentatore è collegato alla rete di alimentazione. Il led si illumina di verde in caso di funzionamento normale, mentre si illumina di rosso e lampeggia a segnalare la presenza di una anomalia

Attenzione! In caso di anomalie, scollegare immediatamente l’alimentatore dalla rete e chiamare il servizio clienti Sky.
L’alimentatore è dotato di un connettore a due vie per il collegamento con il cavo removibile in dotazione. Prima di inserire la spina nella presa di corrente, collegare l’alimentatore all’apposito connettore posto sul pannello posteriore del Decoder.

ATTENZIONE!

Attenzione! Non connettere l'alimentatore esterno con altri apparati diversi dal Decoder.

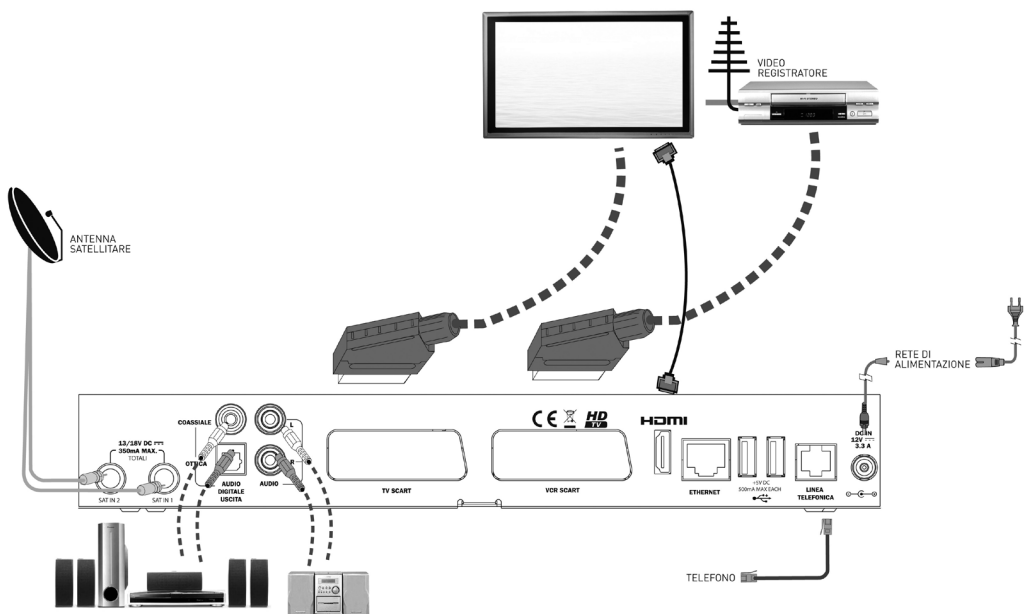
Per scollegare il Decoder all'alimentazione rimuovere l'alimentatore dalla rete elettrica, ovvero staccare la spina dalla presa di corrente. Non rimuovere mai solo l'alimentatore dal Decoder. E' pertanto consigliabile installare il Decoder vicino alla presa di corrente e che questa sia facilmente accessibile.

Una volta collegato alla presa di alimentazione, il Decoder impiegherà alcuni secondi per operare la sintonizzazione automatica dei canali. Durante questo periodo non sarà possibile interagire con l'apparecchio né con il telecomando né con i tasti frontali.
In caso di dubbi su cavo di alimentazione, spina e collegamenti, rivolgersi ad un tecnico qualificato.

Nel pannello posteriore si trovano tutti i connettori necessari per il collegamento del Decoder agli apparati esterni. Le operazioni di collegamento sono generalmente a cura del personale tecnico qualificato.

Attenzione! Inserire la spina del Decoder solo dopo aver effettuato tutti i collegamenti.
Ad eccezione dei cavi di alimentazione e telefonico, i collegamenti tra il pannello posteriore del Decoder e altri apparecchi sono circuiti protetti a tensione molto bassa. Si consiglia comunque di eseguirle rispettando le indicazioni segnalate nell'illustrazione che segue.

Collegamenti dal pannello posteriore

Nel pannello posteriore si trovano tutti i connettori necessari per il collegamento del Decoder agli apparati esterni come di seguito indicato

Connettori sul pannello posteriore del decoder Sky (non presenti su tutti i modelli di Decoder Sky)	Da collegare a[1]:
TV SCART (Uscita)	Ingresso SCART del televisore, per il collegamento al televisione SD con apposito cavo SCART
HDMI (Uscita - ove presente)	Ingresso HDMI, per il collegamento al televisione HD con apposito cavo HDMI
VCR SCART (Uscita)	Ingresso SCART del videoregistratore o del DVD recorder
Audio Digitale Coassiale (Uscita - ove presente)	Ingresso coassiale dell'Amplificatore (Impianto Home Theatre)
SAT IN 1 (Ingresso)[2]	Uscita cavo antenna satellitare
SAT IN 2 (Ingresso - ove presente)	Uscita cavo antenna satellitare
Linea Telefonica (Ingresso)	Linea telefonica – connettore RJ11
ETHERNET (ove presente)	Ingresso rete ethernet[3]
USB 2.0 (ove presente)	Ingresso USB per modulo plug-in[3]

[1] Suggerimento di collegamento
[2] Nel caso di impianto SMATV o SAT SCR, per un singolo cavo di discesa non è più necessario l'apposito splitter di segnale esterno. La sua funzione è stata già integrata nel My Sky HD. In questa circostanza è però necessario collegare il cavo dell'antenna satellitare al connettore SAT IN 1 (valido solo per i modelli in cui è previsto dal Manuale Tecnico completo).
[3] Questa interfaccia potrebbe non essere ancora attiva al momento della stampa

HD READY - solo per Decoder ad Alta Definizione

L'interfaccia HDMI™ dei Decoder HD e My Sky HD supporta il segnale video in Alta Definizione (per canali HD).
In caso di problemi nel collegamento fare riferimento alla Descrizione del Pannello posteriore del manuale scaricabile dalla sezione Area Clienti del sito Sky.it.

Informazioni sul pannello posteriore

Tasti sul pannello anteriore dei Decoder Sky	
Tasto standby ⏻	accende e spegne il Decoder
Tasto “guida tv”	accede alla Guida tv di Sky
Tasto “esc”	ritorno alla schermata precedente
Tasto ⓘ (solo per alcuni modelli)	per visualizzare informazioni inerenti il programma selezionato, scegliere la lingua dell’audio ed i sottotitoli
Tasti freccia (su, giù, destra, sinistra)	per muoversi tra i menu e selezionare le opzioni desiderate
Tasto “DVR” (solo per alcuni modelli My Sky)*	la pressione del tasto permette di portare il Decoder nello stato DVR e dunque attivare le funzioni doppia freccia sinistra, doppia freccia destra, pausa, rec, play. Una successiva pressione del tasto DVR permette di uscire dallo stato DVR e attivare la seconda funzione dei tasti a doppia funzione
Tasto ⏩ (solo per alcuni modelli My Sky*)	per eseguire il riavvolgimento rapido del programma (rewind)
Tasto ⏪ (solo per alcuni modelli My Sky*)	per far avanzare il programma rapidamente (fast-forward)
Tasto ■ (solo per alcuni modelli My Sky)*	per interrompere la riproduzione del programma
Tasto ▶ (solo per alcuni modelli My Sky)*	per avviare la riproduzione del programma*
Tasto ® (solo per alcuni modelli My Sky)*	per registrare il programma
Tasto ⏸ (solo per alcuni modelli My Sky)*	per mettere in pausa il programma o attivare la registrazione con la funzione Pausa TV
Tasto “OK”	per confermare le scelte o attivare la funzione promemoria
Ingresso Smart Card	ingresso per inserire la Smart Card Sky.

(*) In alcuni modelli di decoder My Sky (in cui è presente il tasto DVR) questo tasto ha una doppia funzione: per attivare doppia freccia sinistra, doppia freccia destra, pausa, rec, play è necessario premere il tasto DVR. Una successiva pressione del tasto DVR permette di uscire dallo stato DVR e attivare la seconda funzione riportata nel tasto medesimo.

Led sul pannello anteriore	
Led ⏻	s'illumina di rosso quando il Decoder è in standby, s'illumina di verde quando il Decoder è in funzione
Led	si illumina quando il Decoder riceve un segnale dal telecomando di Sky
Led	si illumina quando il Decoder avvia una chiamata verso il centro servizi Sky
Led ✉	si illumina di giallo con messaggi di posta in arrivo agli abbonati Sky
Wheel led indicatore di registrazione (solo per i modelli My Sky)	s'illumina durante la registrazione o la riproduzione dei programmi

6) Funzionalità di base

Accendere e spegnere il Decoder Digitale

Per accendere il Decoder, premi il tasto Sky del telecomando. Assicurati che la spia luminosa di standby ⏻ nella parte anteriore del Decoder sia verde. Ciò indica che il Decoder è acceso.
Per spegnere il Decoder, assicurati che il telecomando sia in modalità Sky, quindi premi il tasto ⏻.
La spia luminosa di standby ⏻ è rossa quando il Decoder è in standby, ma ancora collegato alla presa di corrente. Non è necessario staccare la spina del Decoder quando non è utilizzato.
Il telecomando Sky consente inoltre di spegnere e accendere il televisore.
Per accendere il televisore, premi il tasto tv, quindi un numero di canale.
Per spegnere il televisore, assicurati che il telecomando stia funzionando in modalità TV (sotto il tasto tv si accende la spia rossa), quindi premi il tasto ⏻.

Cambiare canale

Se conosci il numero del canale che ti interessa, puoi digitarlo direttamente con i **tasti numerici**.
Per accedere ai canali della **Lista Altri Canali** devi sempre digitare quattro numeri (a partire dalla posizione 9600). Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di Gestione Altri Canali consulta il sito http://guidatv.sky.it
Per scorrere i canali uno alla volta premi i tasti **p+/p-** del telecomando.

Premi il tasto ⓘ per tornare all'ultimo canale che stavi guardando.
Ogni volta che cambi canale oppure premi il tasto OK durante la visione di un canale, appare la finestra **Cerca e Consulta**.
Questa finestra scompare automaticamente dopo alcuni secondi, ma è possibile eliminarla subito premendo il tasto **ESC** del telecomando.

La Guida Programmi Elettronica (EPG)

Premi il tasto **guida tv**.
Usa i tasti Freccia **Su/Giù** per selezionare una categoria e per confermare premi **OK**.

Usa i tasti Freccia **Su/Giù** per cercare un canale specifico.

Usa i tasti Freccia **Destra/Sinistra** ed i tasti colore **giallo/blu** per scorrere la programmazione fino a sette giorni.

Premi il tasto **OK** per attivare la funzione promemoria, se l'evento selezionato non è ancora in onda.

Premi il tasto ⓘ per avere tutte le informazioni su un evento specifico.

Premi il tasto **ESC** per tornare alla schermata o immagine precedente.

Premi il tasto **Sky** per tornare dall'EPG alle immagini.

Premi il tasto colore ROSSO per accedere alle proposte Sky SELECTION on demand. (solo per i modelli My Sky)

Consulta i programmi senza interrompere la visione

Premi il tasto **OK** durante la visione di un programma per far comparire la finestra **Cerca e Consulta**.
Questa funzionalità ti permette, senza interrompere la visione, di:

- Consultare i programmi che andranno in onda sul canale che stai guardando
- Consultare la programmazione in onda su Sky.

Usa i tasti Freccia **Destra/Sinistra** per visualizzare i programmi trasmessi nei diversi orari.

Usa i tasti Freccia **Su/Giù** per visualizzare i programmi di altri canali.

Premi il tasto **OK**, se desideri passare a uno dei programmi visualizzati tramite la finestra **Cerca e Consulta**.

Se il programma è iniziato il Decoder si sintonizzerà immediatamente, se non è ancora iniziato la Guida TV imposterà un promemoria. L'icona del promemoria apparirà a sinistra del programma selezionato, che verrà inserito automaticamente in My Channel.

Verifica e personalizza le informazioni del tuo Decoder

La funzione **menu** è uno strumento semplice che ti permette di modificare le impostazioni del Decoder. Ti basta premere il tasto **menu** sul tuo telecomando e utilizzare i tasti freccia per selezionare l'opzione di tuo interesse, confermandola con il tasto **OK**.

Utilizza la schermata del menu

Attraverso la schermata del **menu** è possibile:

- visualizzare una finestra di aiuto per l'utilizzo del Decoder
- utilizzare la funzione Parental Control per inibire l'accesso a specifici programmi o bloccare gli acquisti su Primafila effettuati tramite telecomando
- accedere alle impostazioni del Decoder e modificarle
- leggere la posta
- impostare la lista dei canali preferiti
- memorizzare e gestire la lista dei canali non inclusi nella Guida TV
- configurare le impostazioni del disco interno
- impostare la registrazione manuale.

Utilizza la diagnostica

La funzione Diagnostica consente di effettuare alcuni test per verificare il corretto funzionamento del Decoder, oltre a verificare la qualità del segnale della parabola. In caso di anomalie funzionali, il Decoder fornirà dei codici di errore facilmente interpretabili tramite la legenda (consultabile premendo il tasto). Si ricorda che le verifiche funzionali del Decoder possono essere richieste presso i centri assistenza Sky previa autorizzazione del Servizio Clienti di Sky.

I test a disposizione sono i seguenti:

- test del ricevitore
  - verifica il corretto funzionamento del ricevitore
  - verifica il corretto funzionamento dell'impianto di ricezione
  - verifica il corretto funzionamento del disco
  - verifica i servizi offerti dalla Smart Card.
- riepilogo test precedenti
  - consente di visualizzare l'esito dei test più recenti
  - consente di visualizzare data e ora di esecuzione del test.
- dati del ricevitore
  - fornisce le informazioni sui dati tecnici del Decoder.

Dopo aver scelto l'opzione Diagnostica selezionare l'opzione Test del ricevitore.

Seleziona l'Alta Definizione ad ogni accensione (per decoder predisposti alla visione in HD)

Ti ricordiamo che la visione delle trasmissioni in Alta Definizione è garantita esclusivamente dal collegamento HDMI™/DVI che hai effettuato precedentemente. Ricordati però che, ogni volta che accendi il televisore, devi selezionare l'ingresso HDMI™/DVI fino a vedere Sky.
Normalmente il tasto sul telecomando originale del tuo televisore che identifica l'ingresso HDMI™/DVI è il tasto AV ( ).

Se hai problemi al cambio canale (per decoder predisposti alla visione in HD)

Se durante il cambio di canale dovessi notare dei problemi di visualizzazione dell'immagine a video, prova ad impostare il formato a 1080i o a 720p (dal **MENU** del Decoder) scegliendo la soluzione che ritieni ottimale per la visione:
premi il tasto **MENU**

- seleziona la voce 4–CONFIGURAZIONE RICEVITORE e premi **OK**
- seleziona la voce 1–Televisore e premi **OK**
- conferma con **OK** la voce 2–ALTA DEFINIZIONE
- scorri con la **freccia destra** le opzioni disponibili, fino a selezionare "720p" oppure "1080i"
- premi il tasto **rosso** per l'anteprima
- premi due volte il tasto **OK** per memorizzare la modifica.

Se a video compare la scritta "nessun segnale dalla parabola"

Se compare questa scritta, esegui le seguenti operazioni:

- verifica sul retro del Decoder che i cavi di collegamento alla parabola siano correttamente avvitati agli ingressi SAT IN 1 e SAT IN 2
- prova ad effettuare il test delle Frequenze: premi in sequenza MENU-8 DIAGNOSTICA–1 TEST DEL RICEVITORE poi il tasto verde del telecomando.

Nel caso in cui il messaggio permanga chiama il Servizio Clienti.

Se a video viene segnalato di inserire la Smart Card o di verificarne il corretto inserimento

Potrebbe trattarsi di un errato inserimento della Smart Card. Ti ricordiamo che la Smart Card va inserita fino in fondo nella fessura denominata Smart Card con il chip dorato rivolto verso il basso.

Se vuoi effettuare alcuni test sul tuo Decoder

Premi il tasto **MENU–8 DIAGNOSTICA**. Selezionando **1 TEST RICEVITORE** potrai effettuare autonomamente i seguenti test: **TEST RICEVITORE**, **TEST CANALE**, **TEST FREQUENZE**, **TEST SMART CARD**, **TEST DEL DISCO**.

Se non si visualizzano immagini sulla TV

Qualora si presenti questa situazione con il Decoder acceso (spia verde sul frontalino) esegui le seguenti operazioni:

- verifica che il televisore sia sintonizzato sul canale AUDIO/VIDEO (AV) corrispondente all'ingresso HDMI™ occupato dal Decoder
- controlla che il cavo HDMI™ che collega il Decoder alla TV sia inserito correttamente

7) Altre informazioni

Nell'eventualità di problemi con il Decoder, consultare la sezione **Risoluzione di problemi** della guida online disponibile nella sezione Area Clienti del sito Sky.it.
Se il problema persiste, rivolgersi al Servizio Clienti Sky.
Per informazioni sul numero di telefono del Servizio Clienti Sky, selezionare Numeri Telefonici dalla schermata Menu.
Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione il numero della Smart Card e, nel caso sia stata lanciata la diagnostica del Decoder, anche i codici di errore rilasciati al termine del test.

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione dalla copia tutelata dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale. L'uso della tecnologia di protezione dalla copia deve essere autorizzato da Macrovision ed è inteso per l'esclusivo impiego domestico o altri usi limitati di tipo Pay per View, fatta eccezione per impieghi espressamente autorizzati da Macrovision.
È proibito effettuare operazioni di reingegnerizzazione o disassemblare il supporto.

E' espressamente vietato utilizzare il Decoder in modo non conforme alle leggi sui diritti di proprietà intellettuale e comunque in modo da violare diritti di terzi. La copia di programmi è illegale come previsto dalla legge sulla protezione del diritto d'autore e diritti connessi n.633 del 1941 e successive modifiche salve le eccezioni e limitazioni previste dalla stessa legge.
Si declina inoltre ogni responsabilità nel caso in cui il Decoder non riceva e/o non elabori dati o informazioni di servizio trasmessi da altre emittenti, o per eventuali cambiamenti del funzionamento e/o delle prestazioni del Decoder a seguito della ricezione di tali dati o informazioni di servizio.

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 99/303/CE del Consiglio per la connessione paneuropea, come terminale singolo, ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti Paesi, l'approvazione non garantisce il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN.
In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.
Le informazioni riportate nel presente manuale sono aggiornate al momento della stampa, Agosto 2010.

Si declina ogni responsabilità per eventuali omissioni o errori tipografici contenuti in questo manuale. L'utente è responsabile dei rischi derivanti dall'utilizzo di queste informazioni. Si declina ogni responsabilità per danni diretti, consequenziali, accidentali, particolari, morali o di altro tipo collegati alla mancata osservanza delle informazioni presenti in questo manuale.
Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso.

Prodotto su licenza dei Dolby Laboratories. "Dolby" e il simbolo della doppia D sono marchi dei Dolby Laboratories.

Questo apparato incorpora la tecnologia HDMI™ (High-Definition Multimedia Interface). HDMI, il logo HDMI e HD (High-Definition) Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC.

Questo logo applicato al Decoder Digitale garantisce il consumatore che l'apparato è capace di trasmettere un segnale HD (High-Definition) attraverso un'interfaccia compatibile verso un televisore o un qualsiasi altro apparato "HD Ready".